

| Date       | Uptime (%) | Downtime (%) | Consultation ft<br>(milliseconds) | Payment ft<br>(milliseconds) | Error response<br>rate (%) |
|------------|------------|--------------|-----------------------------------|------------------------------|----------------------------|
| 14/03/2023 | 100.000    | 0.000        | 2071.202                          | 6196.650                     | 0.000                      |
| 15/03/2023 | 100.000    | 0.000        | 2219.205                          | 7799.347                     | 0.006                      |
| 16/03/2023 | 100.000    | 0.000        | 2101.238                          | 6568.089                     | 0.000                      |
| 17/03/2023 | 100.000    | 0.000        | 2118.939                          | 7517.620                     | 0.000                      |
| 18/03/2023 | 100.000    | 0.000        | 2303.042                          | 10523.553                    | 0.000                      |
| 19/03/2023 | 100.000    | 0.000        | 3560.421                          | 0.000                        | 0.000                      |
| 20/03/2023 | 100.000    | 0.000        | 2727.620                          | 7889.003                     | 0.068                      |
| 21/03/2023 | 100.000    | 0.000        | 2756.087                          | 7658.634                     | 0.070                      |
| 22/03/2023 | 100.000    | 0.000        | 2144.354                          | 6893.387                     | 0.000                      |
| 23/03/2023 | 100.000    | 0.000        | 2557.193                          | 6548.162                     | 0.060                      |
| 24/03/2023 | 100.000    | 0.000        | 2579.316                          | 6457.074                     | 0.051                      |
| 25/03/2023 | 100.000    | 0.000        | 2593.097                          | 0.000                        | 0.000                      |
| 26/03/2023 | 100.000    | 0.000        | 2397.591                          | 0.000                        | 0.000                      |
| 27/03/2023 | 100.000    | 0.000        | 2338.779                          | 8426.484                     | 0.000                      |
| 28/03/2023 | 100.000    | 0.000        | 2330.152                          | 7965.227                     | 0.000                      |
| 29/03/2023 | 97.917     | 2.083        | 2839.758                          | 7926.804                     | 0.000                      |
| 30/03/2023 | 100.000    | 0.000        | 2892.016                          | 6710.440                     | 0.078                      |
| 31/03/2023 | 100.000    | 0.000        | 2191.745                          | 6206.795                     | 0.000                      |
| 01/04/2023 | 100.000    | 0.000        | 2324.398                          | 0.000                        | 0.000                      |
| 02/04/2023 | 100.000    | 0.000        | 2752.200                          | 7941.198                     | 0.000                      |
| 03/04/2023 | 100.000    | 0.000        | 2461.944                          | 6681.271                     | 0.006                      |
| 04/04/2023 | 100.000    | 0.000        | 2329.977                          | 6625.741                     | 0.000                      |
| 05/04/2023 | 100.000    | 0.000        | 2271.731                          | 5987.975                     | 0.000                      |
| 06/04/2023 | 100.000    | 0.000        | 2513.409                          | 5596.634                     | 0.007                      |
| 07/04/2023 | 100.000    | 0.000        | 2584.260                          | 5622.272                     | 0.000                      |
| 08/04/2023 | 100.000    | 0.000        | 2362.859                          | 5495.495                     | 0.000                      |
| 09/04/2023 | 100.000    | 0.000        | 2763.633                          | 0.000                        | 0.000                      |
| 10/04/2023 | 100.000    | 0.000        | 2421.332                          | 5781.995                     | 0.000                      |
| 11/04/2023 | 100.000    | 0.000        | 2373.868                          | 4638.291                     | 0.000                      |
| 12/04/2023 | 100.000    | 0.000        | 2300.268                          | 5945.387                     | 0.008                      |
| 13/04/2023 | 100.000    | 0.000        | 2854.306                          | 5178.277                     | 0.073                      |
| 14/04/2023 | 100.000    | 0.000        | 2342.168                          | 5483.183                     | 0.000                      |
| 15/04/2023 | 100.000    | 0.000        | 3721.719                          | 0.000                        | 0.000                      |
| 16/04/2023 | 99.931     | 0.069        | 2767.490                          | 0.000                        | 0.000                      |
| 17/04/2023 | 100.000    | 0.000        | 2637.449                          | 6064.017                     | 0.000                      |
| 18/04/2023 | 100.000    | 0.000        | 2434.182                          | 5677.104                     | 0.008                      |
| 19/04/2023 | 100.000    | 0.000        | 3560.529                          | 6471.093                     | 0.043                      |
| 20/04/2023 | 100.000    | 0.000        | 2483.125                          | 7674.634                     | 0.009                      |
| 21/04/2023 | 100.000    | 0.000        | 2364.349                          | 5521.737                     | 0.009                      |
| 22/04/2023 | 100.000    | 0.000        | 2398.833                          | 3757.598                     | 0.000                      |
| 23/04/2023 | 100.000    | 0.000        | 3510.269                          | 0.000                        | 0.000                      |
| 24/04/2023 | 100.000    | 0.000        | 2628.581                          | 7644.189                     | 0.000                      |
| 25/04/2023 | 100.000    | 0.000        | 2265.292                          | 6765.927                     | 0.000                      |
| 26/04/2023 | 100.000    | 0.000        | 2513.689                          | 5566.254                     | 0.000                      |
| 27/04/2023 | 100.000    | 0.000        | 2329.443                          | 7929.572                     | 0.000                      |
| 28/04/2023 | 100.000    | 0.000        | 2762.298                          | 11366.884                    | 0.000                      |
| 29/04/2023 | 100.000    | 0.000        | 2404.245                          | 0.000                        | 0.000                      |
| 30/04/2023 | 100.000    | 0.000        | 2777.046                          | 0.000                        | 0.000                      |

|            |         |       |          |           |       |
|------------|---------|-------|----------|-----------|-------|
| 01/05/2023 | 100.000 | 0.000 | 2362.976 | 10902.114 | 0.000 |
| 02/05/2023 | 100.000 | 0.000 | 2990.465 | 10700.560 | 0.024 |
| 03/05/2023 | 100.000 | 0.000 | 2214.842 | 5225.129  | 0.000 |
| 04/05/2023 | 100.000 | 0.000 | 2881.953 | 5092.527  | 0.031 |
| 05/05/2023 | 100.000 | 0.000 | 3000.382 | 5171.330  | 0.082 |
| 06/05/2023 | 100.000 | 0.000 | 2719.890 | 0.000     | 0.000 |
| 07/05/2023 | 100.000 | 0.000 | 3557.730 | 0.000     | 0.000 |
| 08/05/2023 | 100.000 | 0.000 | 2527.674 | 5788.085  | 0.000 |
| 09/05/2023 | 100.000 | 0.000 | 2473.792 | 5525.251  | 0.000 |
| 10/05/2023 | 100.000 | 0.000 | 2328.901 | 5659.119  | 0.000 |
| 11/05/2023 | 100.000 | 0.000 | 2565.138 | 5771.628  | 0.000 |
| 12/05/2023 | 100.000 | 0.000 | 2841.799 | 6275.864  | 0.026 |
| 13/05/2023 | 100.000 | 0.000 | 2624.474 | 0.000     | 0.000 |
| 14/05/2023 | 100.000 | 0.000 | 2719.085 | 0.000     | 0.000 |
| 15/05/2023 | 100.000 | 0.000 | 3320.242 | 6334.837  | 0.037 |
| 16/05/2023 | 100.000 | 0.000 | 2365.058 | 6574.244  | 0.000 |
| 17/05/2023 | 100.000 | 0.000 | 2257.854 | 6414.854  | 0.009 |
| 18/05/2023 | 100.000 | 0.000 | 2221.041 | 4886.608  | 0.000 |
| 19/05/2023 | 100.000 | 0.000 | 2431.828 | 6046.213  | 0.058 |
| 20/05/2023 | 100.000 | 0.000 | 2528.768 | 0.000     | 0.000 |
| 21/05/2023 | 100.000 | 0.000 | 3315.187 | 0.000     | 0.000 |
| 22/05/2023 | 100.000 | 0.000 | 2394.301 | 5764.115  | 0.022 |
| 23/05/2023 | 96.389  | 3.611 | 2246.366 | 5189.432  | 0.000 |
| 24/05/2023 | 100.000 | 0.000 | 2247.443 | 5512.357  | 0.000 |
| 25/05/2023 | 100.000 | 0.000 | 2222.712 | 5476.670  | 0.006 |
| 26/05/2023 | 100.000 | 0.000 | 2525.071 | 5530.381  | 0.009 |
| 27/05/2023 | 100.000 | 0.000 | 2545.488 | 5821.392  | 0.000 |
| 28/05/2023 | 100.000 | 0.000 | 4103.797 | 9953.330  | 0.000 |
| 29/05/2023 | 100.000 | 0.000 | 5392.335 | 9965.031  | 0.000 |
| 30/05/2023 | 100.000 | 0.000 | 2447.941 | 5232.572  | 0.008 |
| 31/05/2023 | 99.931  | 0.069 | 2441.224 | 5662.649  | 0.000 |
| 01/06/2023 | 100.000 | 0.000 | 2502.241 | 5945.714  | 0.047 |
| 02/06/2023 | 100.000 | 0.000 | 2402.059 | 5086.977  | 0.007 |
| 03/06/2023 | 100.000 | 0.000 | 2615.770 | 0.000     | 0.000 |
| 04/06/2023 | 100.000 | 0.000 | 2687.567 | 0.000     | 0.000 |
| 05/06/2023 | 100.000 | 0.000 | 2531.812 | 5670.162  | 0.014 |
| 06/06/2023 | 100.000 | 0.000 | 2191.904 | 5698.915  | 0.000 |
| 07/06/2023 | 100.000 | 0.000 | 2164.861 | 6372.366  | 0.000 |
| 08/06/2023 | 100.000 | 0.000 | 2244.352 | 5790.636  | 0.000 |
| 09/06/2023 | 100.000 | 0.000 | 2933.039 | 6863.490  | 0.000 |
| 10/06/2023 | 100.000 | 0.000 | 3918.027 | 0.000     | 0.000 |
| 11/06/2023 | 100.000 | 0.000 | 2798.530 | 0.000     | 0.000 |
| 12/06/2023 | 100.000 | 0.000 | 2446.743 | 5548.454  | 0.027 |
| 13/06/2023 | 100.000 | 0.000 | 2105.974 | 5938.795  | 0.000 |

P: planned downtime of both e-Banking and API-dedicated interfaces.

I: minor operational incident impacting both e-Banking and API-dedicated interfaces.